

SAP® Fieldglass®

Services Procurement

Beneficios

SAP Fieldglass Services Procurement le permite:

- Comprender el valor, no solo el costo
- Reducir el riesgo eliminando la exposición a fallas e incumplimiento de seguridad
- Mejorar la productividad y optimizar los procesos personalizando plantillas y campos
- Aumentar el ROI con visibilidad de la calidad, costo y velocidad de los servicios
- Basar las decisiones de compra en datos de rendimiento precisos y detallados

De nuestros clientes

"Nuestro objetivo era obtener una visión clara del gasto total en compras y en talento externo, e impulsar la visibilidad y la eficiencia. SAP Fieldglass nos permite profundizar en la fuerza laboral externa de cada departamento... Los gerentes de Swisscom pueden usar esta información estratégica para fundamentar su toma de decisiones".

Beat Zurbuchen, Project Manager
Supply Chain, Swisscom

CAPTURE EL VERDADERO VALOR DEL GASTO EN SERVICIOS

Con el imperativo de hoy en día de tener una fuerza laboral flexible y rentable que pueda escalar rápidamente hacia arriba o hacia abajo para cumplir las demandas del mercado –y un enorme 42% del gasto en fuerza laboral que ya va a los trabajadores externos*–, una gestión de compra de servicios capacitada es cada vez más crítica para la resiliencia del negocio.

Es posible que usted ya tenga una solución de compras altamente eficiente. Pero si no lo ayuda a gestionar y evaluar activamente los aspectos de los servicios que usted compra relacionados con las personas, usted podría no obtener el valor de su dinero... y exponer su negocio a riesgos que pueden dañar su marca y resultados finales.

La solución SAP Fieldglass Services Procurement brinda la visibilidad y el control que usted necesita para optimizar cada parte de esta gran y creciente área de gastos, ayudándolo a ir mucho más allá de simplemente controlar costos. Simplificando el seguimiento y gestión de métricas clave –el quién, qué, cuándo, dónde, por qué y cómo de los proveedores con los que interactúa–, SAP Fieldglass Services Procurement le permite tomar decisiones fundamentadas sobre compra de servicios que se alinean con las prioridades de su organización.

MAXIMICE LAS RECOMPENSAS, MINIMICE EL RIESGO

Obtenga certezas así como ahorros

Un ROI alto de los servicios depende de la transparencia total, y eso es lo que brinda SAP Fieldglass Services Procurement. Brindando un espacio de trabajo digital colaborativo donde usted puede ver y gestionar diversos KPI y flujos de trabajo en un solo lugar, la solución le da información estratégica y control en toda una amplia gama de parámetros, incluyendo:

- **Quién** trabaja para usted en cuáles proyectos
- **Qué** les está pagando y si las tarifas son competitivas
- **Cuándo** comenzarán y cuándo terminarán
- **Dónde** están ubicados y qué permisos tienen
- **Por qué** fueron elegidos sobre otros proveedores
- **¿Qué** tan bien funcionan y cómo progresa el trabajo?

La inteligencia de punta a punta lo ayuda a alcanzar el equilibrio adecuado entre calidad, costo y velocidad del servicio para que pueda lograr los mejores resultados posibles. El procesamiento de ciclo cerrado le permite operacionalizar contratos y declaraciones de trabajo maestros, asegurándose de que los entregables cumplan con los términos acordados, los proyectos cumplan los pasos y plazos, la calidad del servicio se mantenga alta y los gastos se alineen con los presupuestos.

Protéjase contra amenazas ocultas

Ya que más del 40% de las empresas experimentan violaciones a la seguridad digital y física por parte de los proveedores de servicios –y siendo comunes los problemas de incumplimiento, gasto no autorizado y cargos incorrectos*– la necesidad de controlar mejor estas interacciones nunca ha sido mayor.

SAP Fieldglass Services Procurement le permite rápidamente establecer, monitorear y mantener una cadena de custodia clara para cada trabajador. Esto significa que en cualquier momento, usted sabe exactamente quién puede ingresar a sus instalaciones, ver sus datos, operar su equipamiento, conectarse con sus clientes o llevar a cabo otras actividades sensibles. Igual de importante, se le avisa que debe dar por terminado el acceso en el momento en que se completa el trabajo.

*Services Procurement Insights 2019: The Big Reveal, SAP Fieldglass and Oxford Economics, 2019.

Acerca de las soluciones SAP® Fieldglass®

SAP Fieldglass, un líder de larga data en gestión de fuerza laboral externa y compra de servicios, es usado por organizaciones de todo el mundo para encontrar, comprometer y gestionar todo tipo de recursos flexibles. Nuestra plataforma abierta basada en la nube se ha implementado en más de 180 países y ayuda a las empresas a transformar el modo de hacer el trabajo, aumentar la agilidad operativa y acelerar los resultados de negocio en la economía digital. Con el respaldo de los recursos de SAP, nuestros clientes se benefician de un road map impulsado por una continua inversión en innovación. Para conocer más, visite www.fieldglass.com.

La solución también hace fácil aplicar las políticas internas, cumplir con las regulaciones fiscales y laborales locales y con las normativas gubernamentales. El seguimiento, las herramientas y la supervisión centralizados automatizan su capacidad para:

- Llevar a cabo la licitación y selección de proveedores de acuerdo con las directrices de la empresa
- Garantizar que los trabajadores tengan las clasificaciones, certificaciones y capacitación correctas
- Eliminar sobrecargos, pagos duplicados y errores en las tarifas
- Comprender y cumplir con los requisitos contractuales, financieros y legales en todas las líneas de negocio

IMPULSAR LA PRODUCTIVIDAD Y LOS RESULTADOS

La flexibilidad incorporada le permite personalizar rápidamente SAP Fieldglass Services Procurement en base a sus necesidades específicas, de modo que pueda completar eficientemente proyectos que van desde simples hasta complejos. Una UI intuitiva con informes y tableros detallados fomenta el uso. Los procesos optimizados permiten que los equipos logren más con menos trabajo.



Aumente la eficiencia

- Personalice las configuraciones para cumplir las necesidades de su organización
- Elimine las alternativas manuales con herramientas y funcionalidades por autoservicio
- Conéctese en 21 idiomas en 180 países con +150.000 proveedores



Reduzca la complejidad

- Impulse el compromiso con una IU intuitiva para cada servicio
- Elimine las conjeturas del usuario con chatbot habilitado para IA y asistente de decisiones

COMIENCE HOY MISMO

Para conocer más sobre cómo SAP Fieldglass Services Procurement puede beneficiar a su negocio, visite nuestra [página web](#) o contacte a su ejecutivo de compromiso con el cliente.

www.fieldglass.com

2020esCO (20/12)

© 2020 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP.

Estos materiales se proporcionan únicamente con carácter informativo y pueden modificarse sin previo aviso. SAP y sus empresas filiales no se hacen responsables de los errores u omisiones que puedan contener los materiales. SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los nombres de productos y servicios mencionados son marcas registradas de sus respectivas empresas.

Consulte <https://www.sap.com/latinamerica/about/legal/trademark.html> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.

THE BEST RUN

